SNUH 서울대학교병원
SEOUL NATIONAL UNIVERSITY HOSPITAL

직 무 소 개 서

채용분야	직 종	직 급	부 서
	단시간운영기능직(110h)	A1급	간호부문

세부직무	외래 진료 지원 업무
업무내용	- 체중 및 신장 측정 보조 - 혈압 측정 보조 - 환자 도착 키오스크 관리 - 내부, 외부 고객 응대(필요 시 동반 안내 업무) - 혈액, 약품, 검체 및 기타 물품 관련 업무 수행(접수, 수령, 전달 등)
직무요건	**[자 격]** - 해당사항 없음 **[지 식]** - 개인정보 보호에 관한 지식 - 고객 응대를 위한 병원 안내 기본 지식(외래, 수납, 편의시설 위치 등) **[기 술]** - 고객 민원에 대한 대처 능력 - 자동화 기기 사용을 위한 전산프로그램 사용 능력 **[역 량]** - 직무 적응 : 업무지침 및 규정 준수 능력 - 고객 지향 : 고객에 대한 공감 능력 - 직업 윤리 : 청렴하고 윤리적인 태도 - 상호 협력 : 유관 부서와 적극적인 협조로 업무 수행
직업기초 능 력	- 의사소통 능력, 문제해결 능력, 대인관계 능력, 직업윤리, 자기계발 능력, 자원관리 능력, 조직이해 능력
비 고	